VI JORNADA DE BENCHMARKING DE PROYECTOS DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD ESSALUD 2019

PROYECTO DE MEJORA

“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDADY/O TRASTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ALTO SELVA ALEGRE”

AGOSTO 2019

RED ASISTENCIAL AREQUIPA

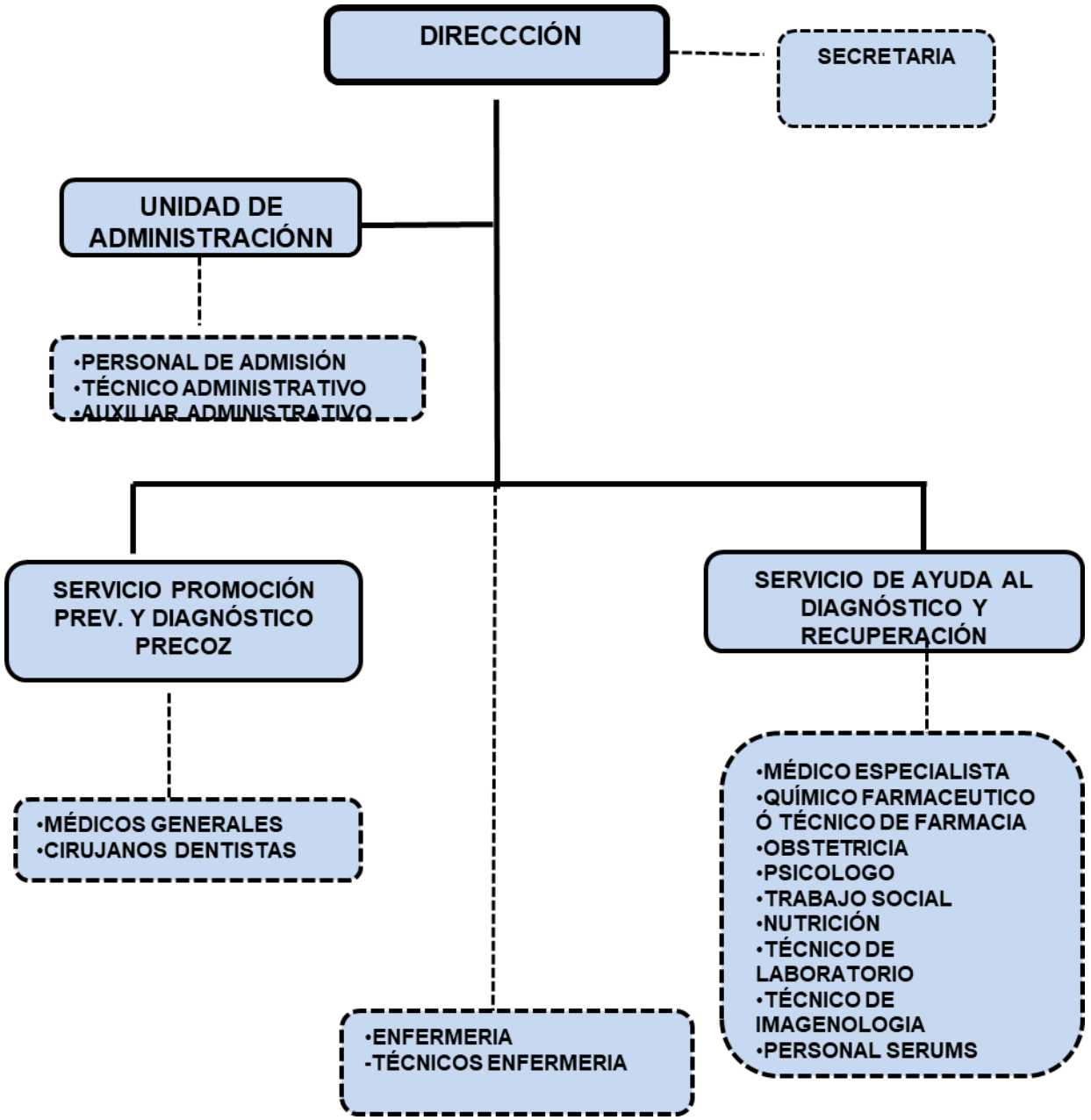
“CENTRO DE ATENCION PRIMARIA III ALTO SELVA ALEGRE - AREQUIPA”



- **Órgano que pertenece a EsSalud. Primer Nivel de atención I-3**
- Población adscrita: 33259 asegurados de la cual 8529 son niños entre 0 y 14 años.

BRINDA ATENCION EN LOS SERVICIOS DE:

- Medicina General
- Ginecología
- Pediatría
- Odontología
- Enfermería SIA
- Control de Crecimiento y Desarrollo
- Inmunizaciones
- Obstetricia
- Psicología
- Nutrición
- Servicio Social
- Farmacia
- Laboratorio
- Rayos X
- Ecografía
- Tópico
- Estimulación Prenatal y Temprana



SERVICIO DE PEDIATRIA

- Atención en Consulta Externa y Urgencias:
  - Consulta Médica
  - Consulta Médica Preventiva
  - Consulta de control del adolescente
  - Consulta control de anemia
- Cuenta con un consultorio físico y 02 Funcionales
- Recurso Humano: 01 Médico Pediatra
- Turnos de atención: Mañana y Tarde

Equipo de Mejora “Nuevos Desafíos” – CAP III A.S.A.



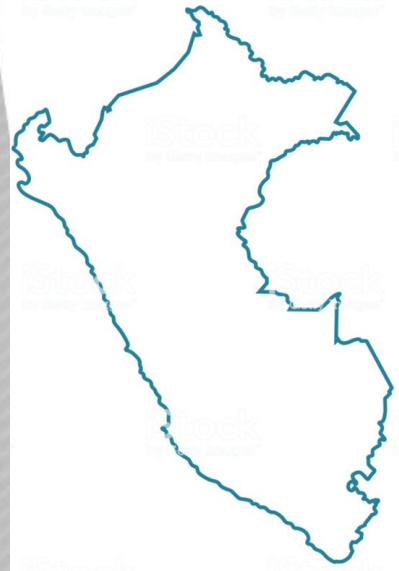
Matriz de priorización de problema

Nº	Oportunidades de Mejora	Frecuencia	Importancia	Factibilidad	Total
1	INADECUADO CONTROL DE NIÑOS/ADOLESCENTES CON OBESIDAD INFANTIL	25	25	23	73
2	ASISTENCIA MINIMA USUARIO AL SERVICIO NUTRICIÓN	23	23	21	67
3	RECURSO HUMANO INSUFICIENTE	25	25	13	63
4	ESPERA PROLONGADA EN MODULO DE CITAS	21	23	13	57
5	TIEMPOS DE ATENCIÓN LIMITADOS POR LA DEMANDA	7	23	25	55
6	EQUIPOS INSUFICIENTES PARA LA ATENCION	25	15	15	55
7	INFRAESTRUCTURA INADECUADA PARA LA ATENCIÓN	15	23	15	53
8	INCUMPLIMIENTO DE NORMATIVA ATENCION PRIMARIA	19	19	15	53

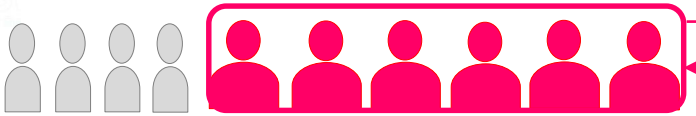
INADECUADO CONTROL DE NIÑOS/ADOLESCENTES CON OBESIDAD INFANTIL



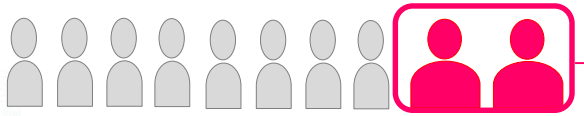
“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRANSTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ASA – RED ASISTENCIAL AREQUIPA – ESSALUD”



En el Perú, la obesidad alcanza:



más del 62% de la Población Adulta



entre el 15-18% de los casos se presentan en niños

Riesgo

Riesgo



Hipertensión

Cardiopatía Isquémica



Diabetes Mellitus



Enfermedad Renal



Osteoporosis

Impacto social, económico y calidad de vida de las personas

“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRANSTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ASA – RED ASISTENCIAL AREQUIPA – ESSALUD”

PROBLEMA

En el 2015 se identificó un limitado alcance de las intervenciones preventivo – promocionales y de recuperación dirigidas a niños/as y adolescentes con factores de riesgo para Obesidad y Trastornos metabólicos que acuden al CAP III Alto Selva Alegre (ej. captación sólo se realiza en el 1.8% de los casos- estándar OMS 4%)





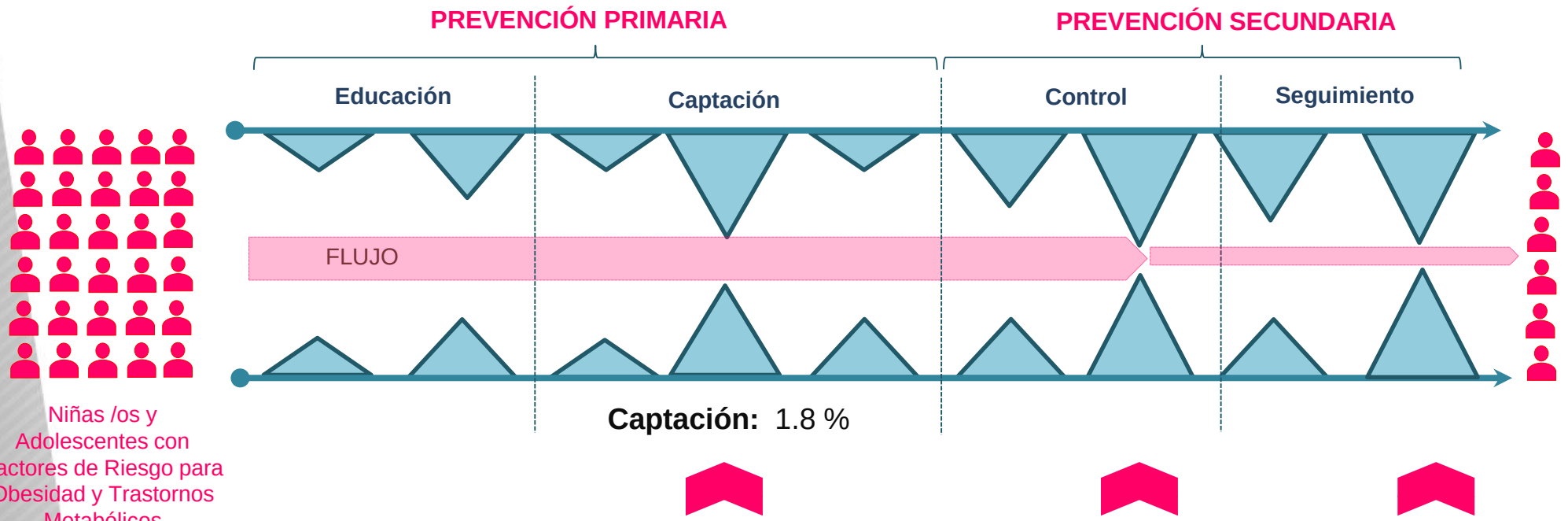
EFECTOS :

En la salud de las personas: Está situación origina que alrededor de 50 niños /as no sean diagnosticados y tratados oportunamente.

En la eficiencia de la organización: El costo por atención a un niño/a o adolescente al año, se encuentra alrededor de S/. 100,49.00 ($ 339,622).

“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRANSTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ASA – RED ASISTENCIAL AREQUIPA – ESSALUD”

AÑO 2015



Niñas /os > de 5 años :
-6. 8% Sobrepeso
-2.4 % Obesidad

Niñas /os de 5 a 9 años :
-14.8 % Obesidad

Adolescentes:
-7.5 % Obesidad

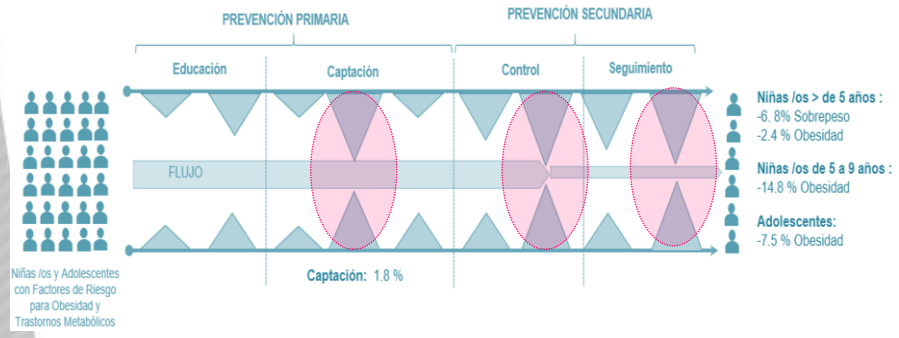
OBJETIVO GENERAL

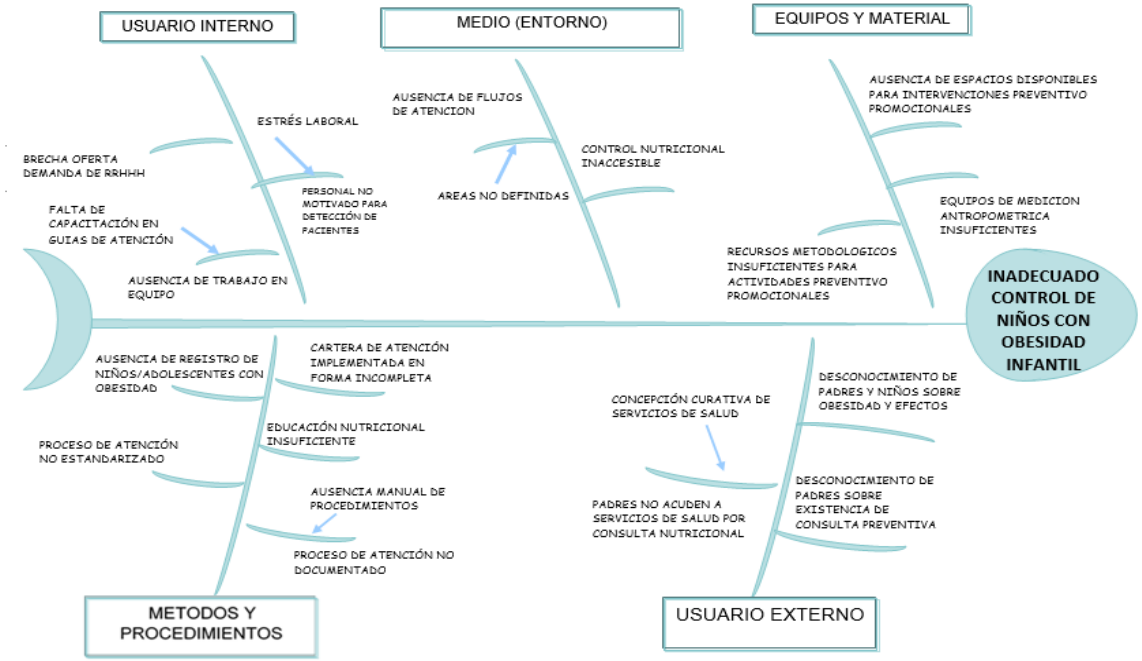
Optimización de Estrategias para el seguimiento y control de Niños y Adolescentes entre 1 y 15 años , Diagnosticados con Obesidad y/o Síndrome metabólico , mediante el Programa" Vida y Salud en niños es ESSALUD" en pacientes atendidos en el CAP III ASA





“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRANSTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ASA – RED ASISTENCIAL AREQUIPA – ESSALUD”





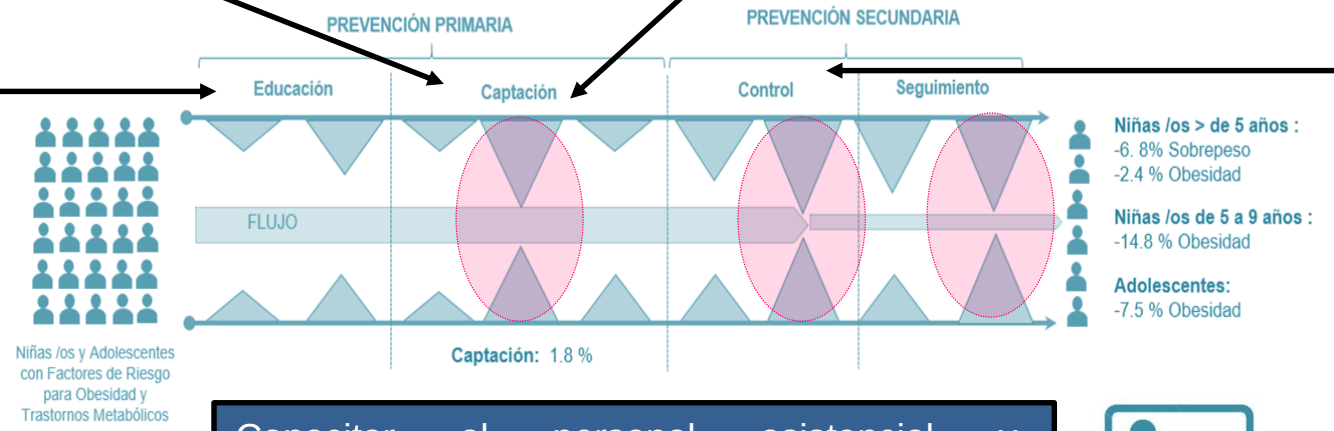
Relacionadas al Usuario Interno	Relacionadas al Medio Ambiente	Relacionadas al Equipo y Material	Relacionadas a Métodos	Relacionadas al Usuario Externo
Falta de motivación en la detección	Áreas no definidas para atención nutricional	Recursos Metodológicos Insuficientes para Actividades Preventivo Promocionales	Ausencia de registro de niños/adolescentes con obesidad	Desconocimiento de padres y niños sobre obesidad y efectos
Ausencia De Trabajo En Equipo	Control Nutricional Inaccesible		Educación Nutricional insuficiente	
			Desconocimiento de padres y niños sobre obesidad y efectos	

“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRANSTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ASA – RED ASISTENCIAL AREQUIPA”

Estandarizar el proceso de captación de la población en riesgo

Promover el diagnóstico oportuno de los niños y adolescentes con obesidad y/o trastorno metabólico

Educar a los padres de familia, niños y adolescentes en prevención y control de obesidad y co morbilidades



Implementar estrategias de control de obesidad infantil y/o trastorno metabólico

Capacitar al personal asistencial y administrativo en obesidad y/o síndrome metabólico y sus consecuencias

En ese contexto, se plantearon 5 escenarios, los cuales corresponden a los objetivos específicos del Proyecto y corresponden a la respuesta al análisis causal de las restricciones identificadas en el Flujo del Proceso.

“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRANSTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ASA – RED ASISTENCIAL AREQUIPA”

OBJETIVO ESPECIFICO: PROMOVER EL DIAGNÓSTICO OPORTUNO DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRASTORNO METABÓLICO

Identificación y captación de niños y adolescentes con obesidad y/o síndrome metabólico por todo el personal del establecimiento



Otorgamiento de cita a pacientes con obesidad y/o sospecha de síndrome metabólico de manera directa en el servicio de admisión



Motivación a personal a través de reconocimiento y sensibilización a aquellos con mayor % captación



EsSalud

"Año del Buen Servicio del Ciudadano"
"Año de la Lucha contra la Corrupción"

CARTA N° 176 -CAP III-ASA-GRAAR-ESSALUD-2017

Arequipa, 08 de mayo del 2017

Señora
DRA. DINA GOMEZ VASQUEZ
Cap III Alto Selva Alegre
Essalud
Presente.-

ASUNTO : FELICITACIÓN

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez mediante la presente expresarle mi reconocimiento y felicitación por su iniciativa en la presentación y ejecución del Proyecto "OPTIMIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD EN NIÑOS Y ADOLESCENTES CON SOBREPESO U OBESIDAD Y/O TRASTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ALTO SELVA ALEGRE ESSALUD AREQUIPA 2015-2018", el mismo que viene desarrollando en su establecimiento.

Esta iniciativa personal demuestra su compromiso e identificación institucional para mejorar la calidad de atención de nuestros usuarios; por lo que, la exhorta a continuar laborando con el empeño y profesionalismo que la caracterizan.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración

Atentamente,

GENZing/
Cc.: Archivo

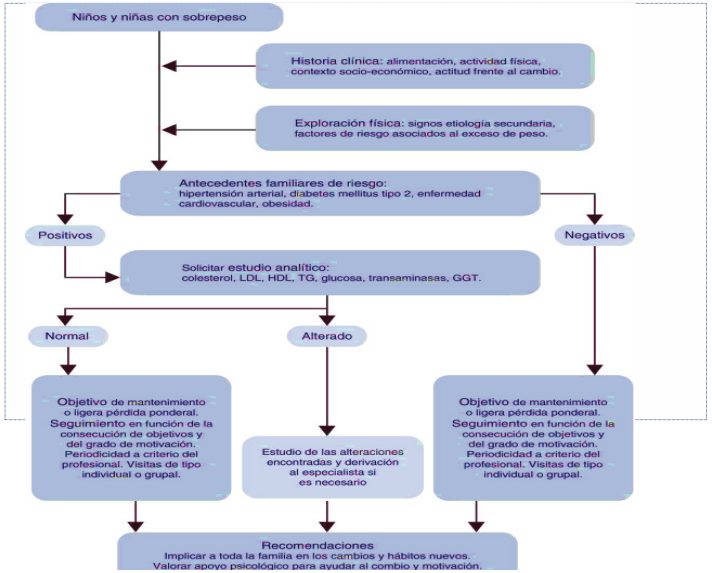
Nit 7267-2017-0354

Centro de Atención Primaria III Alto Selva Alegre
Red Asistencial Arequipa
Esq. Calle 13 de abril con los Andes, Alto Selva Alegre - Arequipa
Teléfono: (054) 266295

“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRANSTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ASA – RED ASISTENCIAL AREQUIPA”

OBJETIVO ESPECIFICO: ESTANDARIZAR EL PROCESO DE CAPTACIÓN DE LA POBLACIÓN EN RIESGO

Elaboración y difusión del proceso (Flujograma)



Capacitar al personal técnico en toma correcta de medidas antropométricas



“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRANSTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ASA – RED ASISTENCIAL AREQUIPA”

OBJETIVO ESPECIFICO: CAPACITAR AL PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO EN OBESIDAD Y/O SÍNDROME METABÓLICO Y SUS CONSECUENCIAS

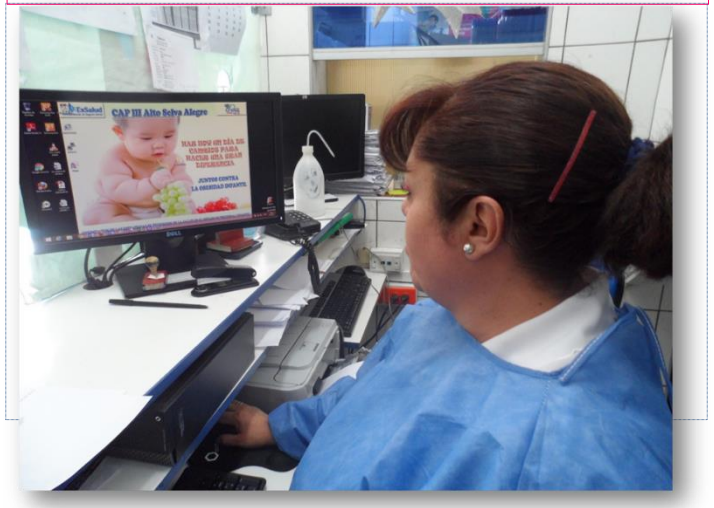
Capacitación continua del personal en obesidad y consecuencias



Elaboración de marquesinas, banner alusivos al tema



Elaboración de fondos de pantalla con temas de prevención de la obesidad para las computadoras de todos los servicios



“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRANSTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ASA – RED ASISTENCIAL AREQUIPA”

OBJETIVO ESPECIFICO: EDUCAR A LOS PADRES DE FAMILIA, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN PREVENCIÓN Y CONTROL DE OBESIDAD Y COMORBILIDADES

Charlas de desarrollo del programa de intervención



Difusión de consultas preventivas y sus beneficios



Talleres sobre alimentación saludable



“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRANSTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ASA – RED ASISTENCIAL AREQUIPA”

OBJETIVO ESPECIFICO: EDUCAR A LOS PADRES DE FAMILIA, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN PREVENCIÓN Y CONTROL DE OBESIDAD Y COMORBILIDADES

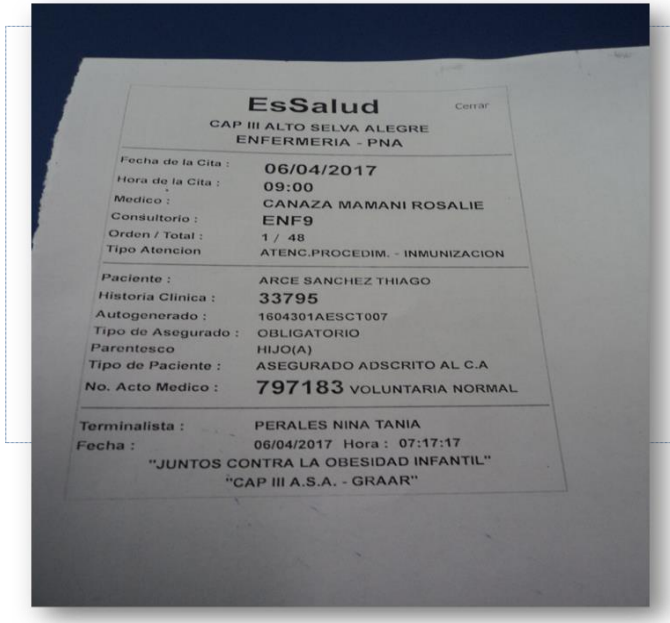
Charlas de sensibilización psicoeducativa en forma continua sobre aspectos emocionales en relación al problema



Elaboración de cartillas de alimentación saludable



Mensajes alusivos tipo pastillas en impresión de citas a todos los pacientes



“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRANSTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ASA – RED ASISTENCIAL AREQUIPA”

OBJETIVO ESPECIFICO: EDUCAR A LOS PADRES DE FAMILIA, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN PREVENCIÓN Y CONTROL DE OBESIDAD Y COMORBILIDADES

Pastillas Motivadoras de alimentación saludable en las puertas de los consultorios



Marcha se sensibilización en la comunidad con apoyo del grupo del Adulto Mayor



“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRANSTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ASA – RED ASISTENCIAL AREQUIPA”

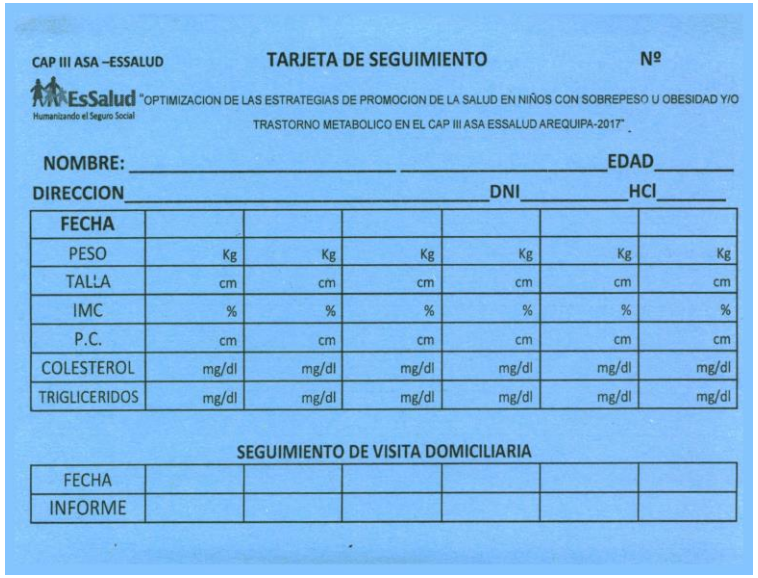
OBJETIVO ESPECIFICO: IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE CONTROL DE OBESIDAD INFANTIL Y/O TRASTORNO METABÓLICO

Crear un modelo de registro de pacientes con obesidad y/o sin metabólico

Monitorización y seguimiento de niños/adolescentes con obesidad y/o riesgo de síndrome metabólico

Implementar el uso de tarjetas de atención y seguimiento de cada paciente

Nro	APELLIDOS Y NOMBRES	FECHA ATENCION	DNI	HCL	CEL	EDAD			SEXO		DIRECCION
						A	M	D	M	F	
1	AFAN CONDO BORIS	22/08/2018	61893794	38670	931486254	11			X		INDEPEMDENCIA ZONA A
2	ALVAREZ GUTIERREZ CARMEN GRETA	29/04/2016	71406931	33483	943980883	12	5	20		X	
3	ALVAREZ JAQUIHUA JOSE ADRIAN	19/08/2015	76296707	23206		11	8	9	X		
4	BARZOLA ROMERO DAMARA MILEN	22/04/2015	74123416	26069		9	2	4		X	PSJE OLAYA 117 -A
5	BELLIDO LEON ROMINA SOLEDAD	28/10/2015	61825498	30329	959359810	6	3	6		X	
6	CAMPOS RAMOS SHAMELY DANA ESTEL	23/05/2016	72134367	324		11	8	8		X	



CAP III ASA –ESSALUD

TARJETA DE SEGUIMIENTO Nº

EsSalud Humanizando el Seguro Social

"OPTIMIZACION DE LAS ESTRATEGIAS DE PROMOCION DE LA SALUD EN NIÑOS CON SOBREPESO U OBESIDAD Y/O TRASTORNO METABOLICO EN EL CAP III ASA ESSALUD AREQUIPA-2017"

NOMBRE: _____ EDAD_____

DIRECCION_____DNI_____HCl_____

FECHA						
PESO	Kg	Kg	Kg	Kg	Kg	Kg
TALLA	cm	cm	cm	cm	cm	cm
IMC	%	%	%	%	%	%
P.C.	cm	cm	cm	cm	cm	cm
COLESTEROL	mg/dl	mg/dl	mg/dl	mg/dl	mg/dl	mg/dl
TRIGLICERIDOS	mg/dl	mg/dl	mg/dl	mg/dl	mg/dl	mg/dl

SEGUIMIENTO DE VISITA DOMICILIARIA

FECHA						
INFORME						

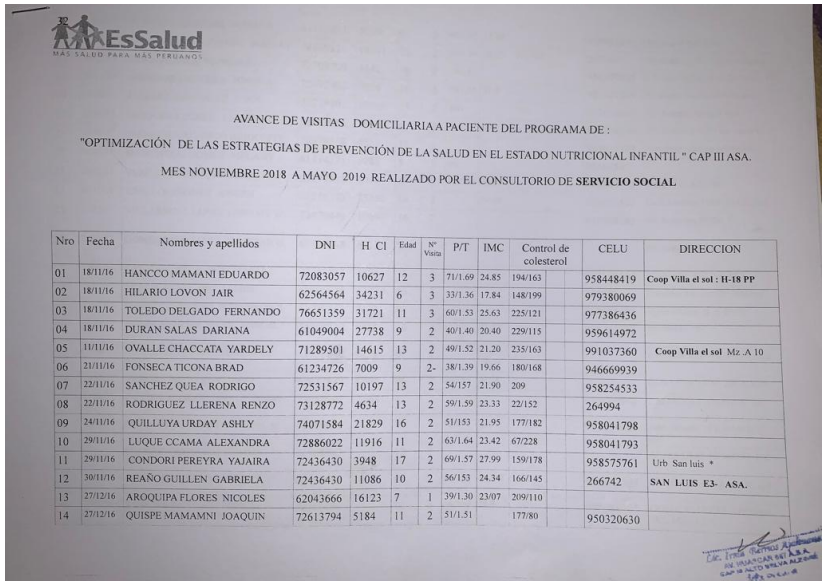
“MEJORANDO EL PROCESO DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON OBESIDAD Y/O TRANSTORNO METABÓLICO EN EL CAP III ASA – RED ASISTENCIAL AREQUIPA”

OBJETIVO ESPECIFICO: IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE CONTROL DE OBESIDAD INFANTIL Y/O TRASTORNO METABÓLICO

Sistematizar los registros de pacientes diagnosticados



Seguimiento con visitas domiciliarias a niños que no acuden a sus controles



EsSalud
MÁS SALUD PARA MÁS PERUANOS

AVANCE DE VISITAS DOMICILIARIA A PACIENTE DEL PROGRAMA DE :

"OPTIMIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE LA SALUD EN EL ESTADO NUTRICIONAL INFANTIL " CAP III ASA.

MES NOVIEMBRE 2018 A MAYO 2019 REALIZADO POR EL CONSULTORIO DE **SERVICIO SOCIAL**

Nro	Fecha	Nombres y apellidos	DNI	H Cl	Edad	N° Visita	P/T	IMC	Control de colesterol		CELU	DIRECCION
01	18/11/16	HANCCO MAMANI EDUARDO	72083057	10627	12	3	71/1.69	24.85	194/163		958448419	**Coop Villa el sol : H-18 PP**
02	18/11/16	HILARIO LOVON JAIR	62564564	34231	6	3	33/1.36	17.84	148/199		979380069	
03	18/11/16	TOLEDO DELGADO FERNANDO	76651359	31721	11	3	60/1.53	25.63	225/121		977386436	
04	18/11/16	DURAN SALAS DARIANA	61049004	27738	9	2	40/1.40	20.40	229/115		959614972	
05	11/11/16	OVALLE CHACCATA YARDELY	71289501	14615	13	2	49/1.52	21.20	235/163		991037360	**Coop Villa el sol** Mz .A 10
06	21/11/16	FONSECA TICONA BRAD	61234726	7009	9	2-	38/1.39	19.66	180/168		946669939	
07	22/11/16	SANCHEZ QUEA RODRIGO	72531567	10197	13	2	54/157	21.90	209		958254533	
08	22/11/16	RODRIGUEZ LLERENA RENZO	73128772	4634	13	2	59/1.59	23.33	22/152		264994	
09	24/11/16	QUILLUYA URDAY ASHLY	74071584	21829	16	2	51/153	21.95	177/182		958041798	
10	29/11/16	LUQUE CCAMA ALEXANDRA	72886022	11916	11	2	63/1.64	23.42	67/228		958041793	
11	29/11/16	CONDORI PEREYRA YAJAIRA	72436430	3948	17	2	69/1.57	27.99	159/178		958575761	Urb San luis *
12	30/11/16	REAÑO GUILLEN GABRIELA	72436430	11086	10	2	56/153	24.34	166/145		266742	**SAN LUIS E3- ASA.**
13	27/12/16	AROQUIPA FLORES NICOLES	62043666	16123	7	1	39/1.30	23/07	209/110			
14	27/12/16	QUISPE MAMAMNI JOAQUIN	72613794	5184	11	2	51/1.51		177/80		950320630	

Desarrollo del plan de atención inmediata de población en riesgo, ampliando la cobertura de consultas de control y la toma de muestras de laboratorio



Resultados

¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?

- Niños con disminución de peso
- Disminución de valores de colesterol
- Disminución de valores de triglicéridos



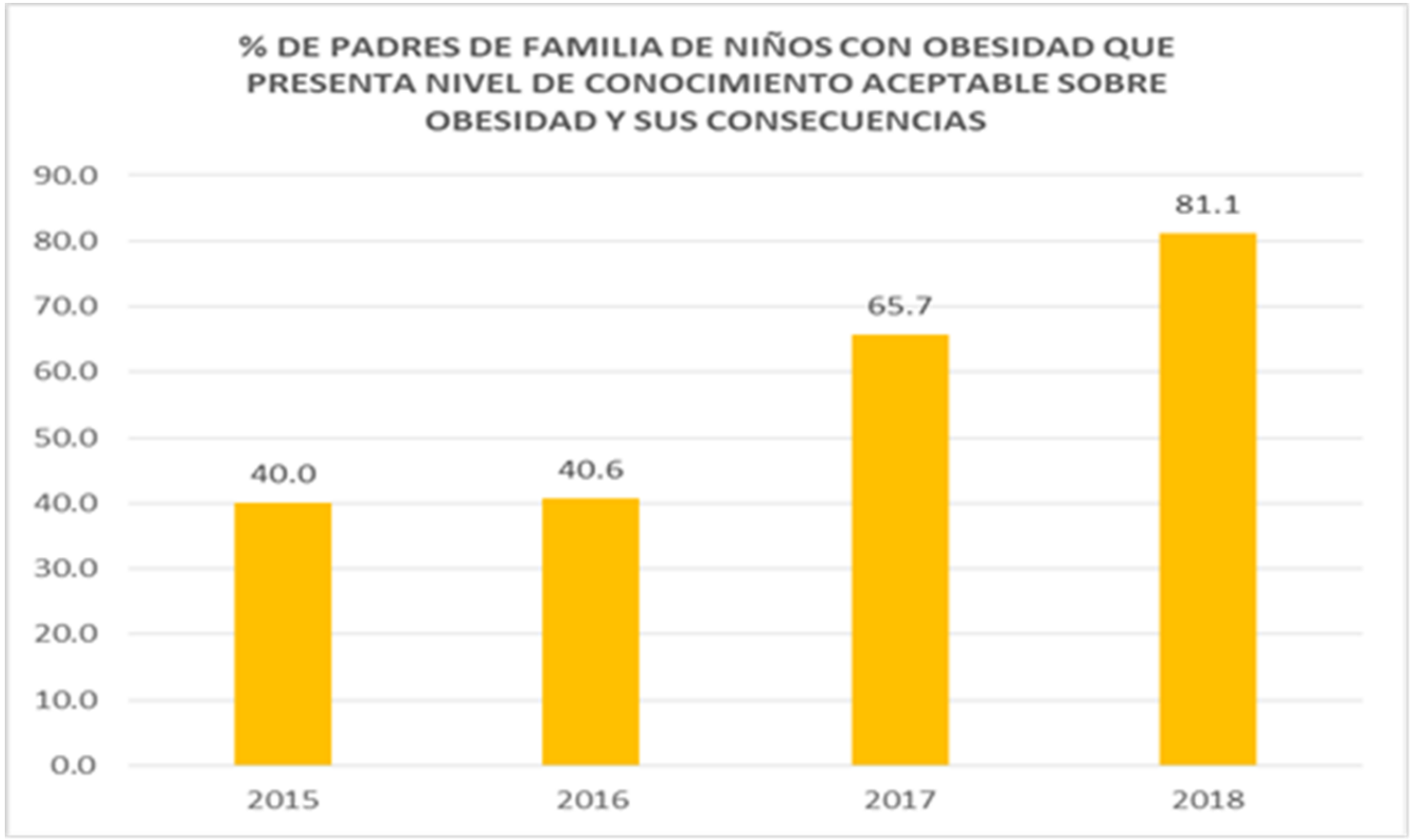
Resultados orientados al usuario interno



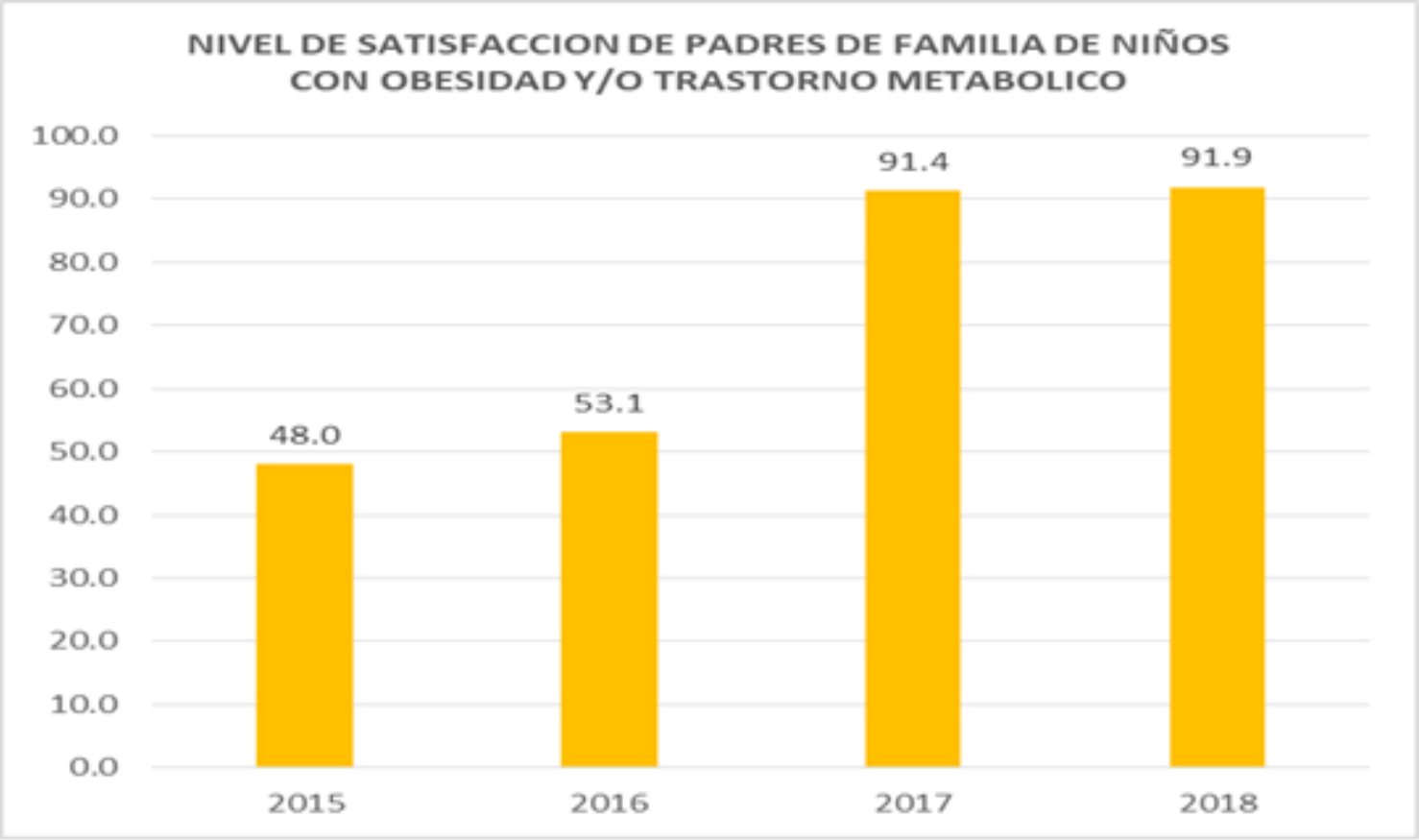
Resultados orientados al usuario externo



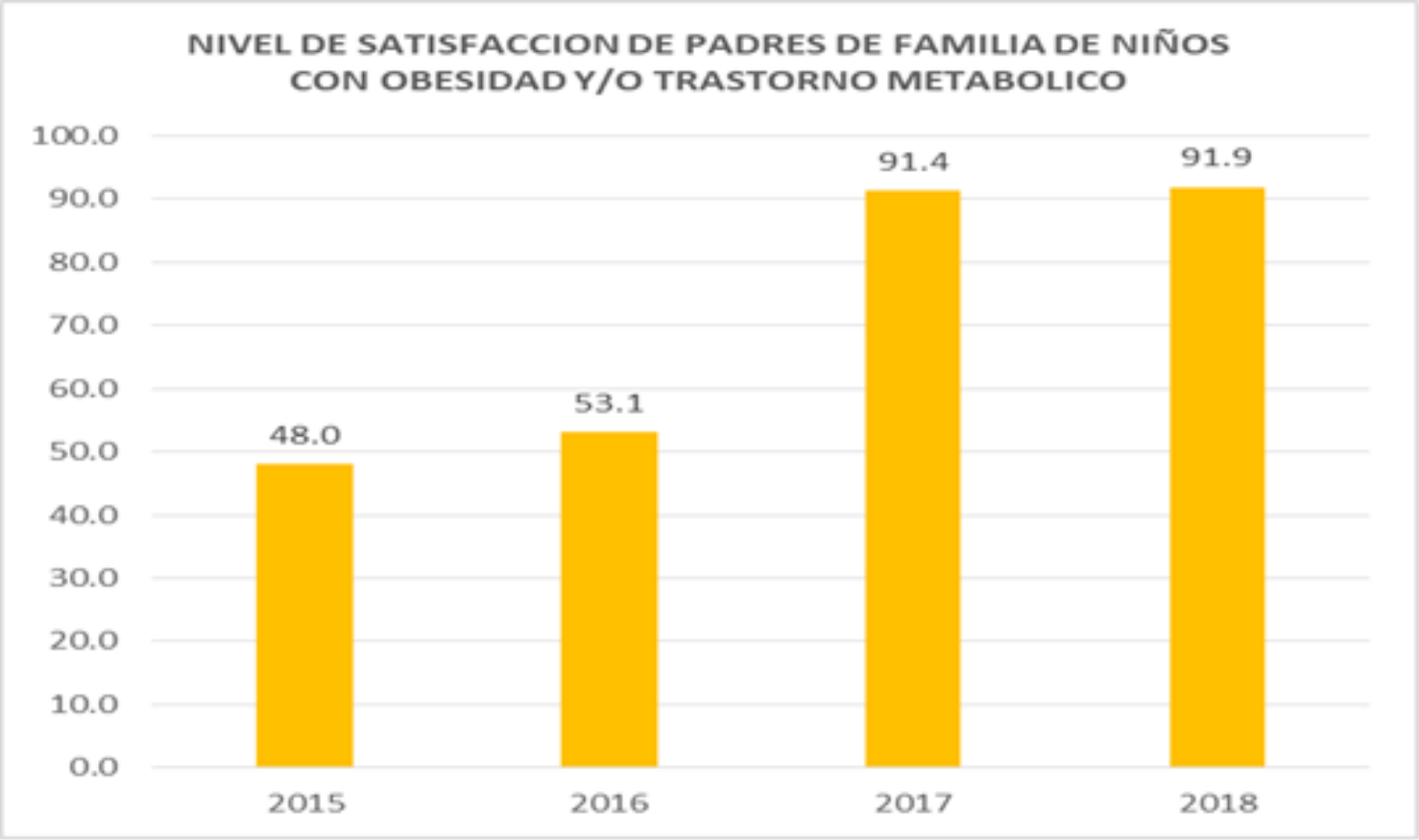
Resultados orientados al usuario externo



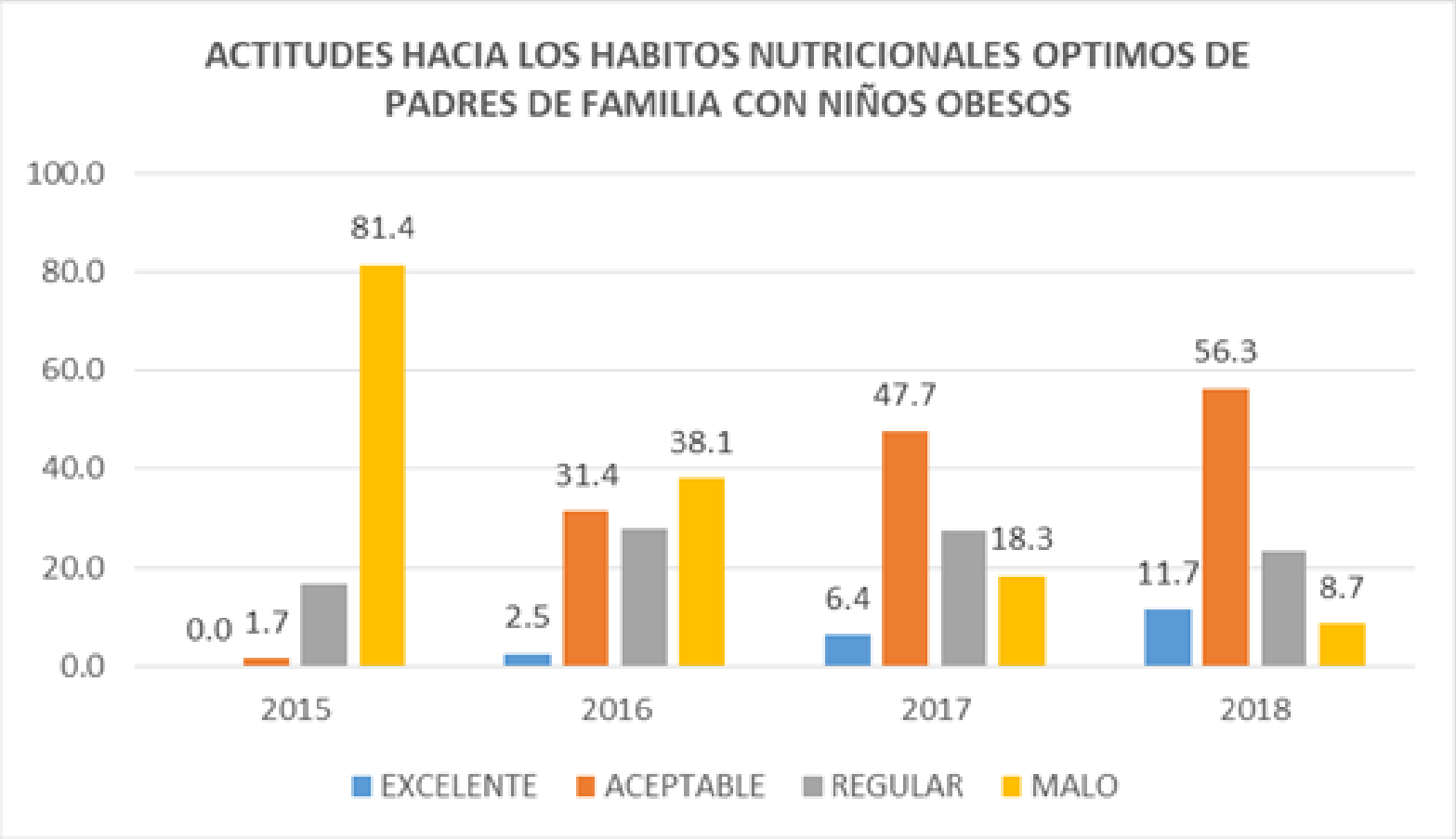
Resultados orientados al usuario externo



Resultados orientados al usuario externo



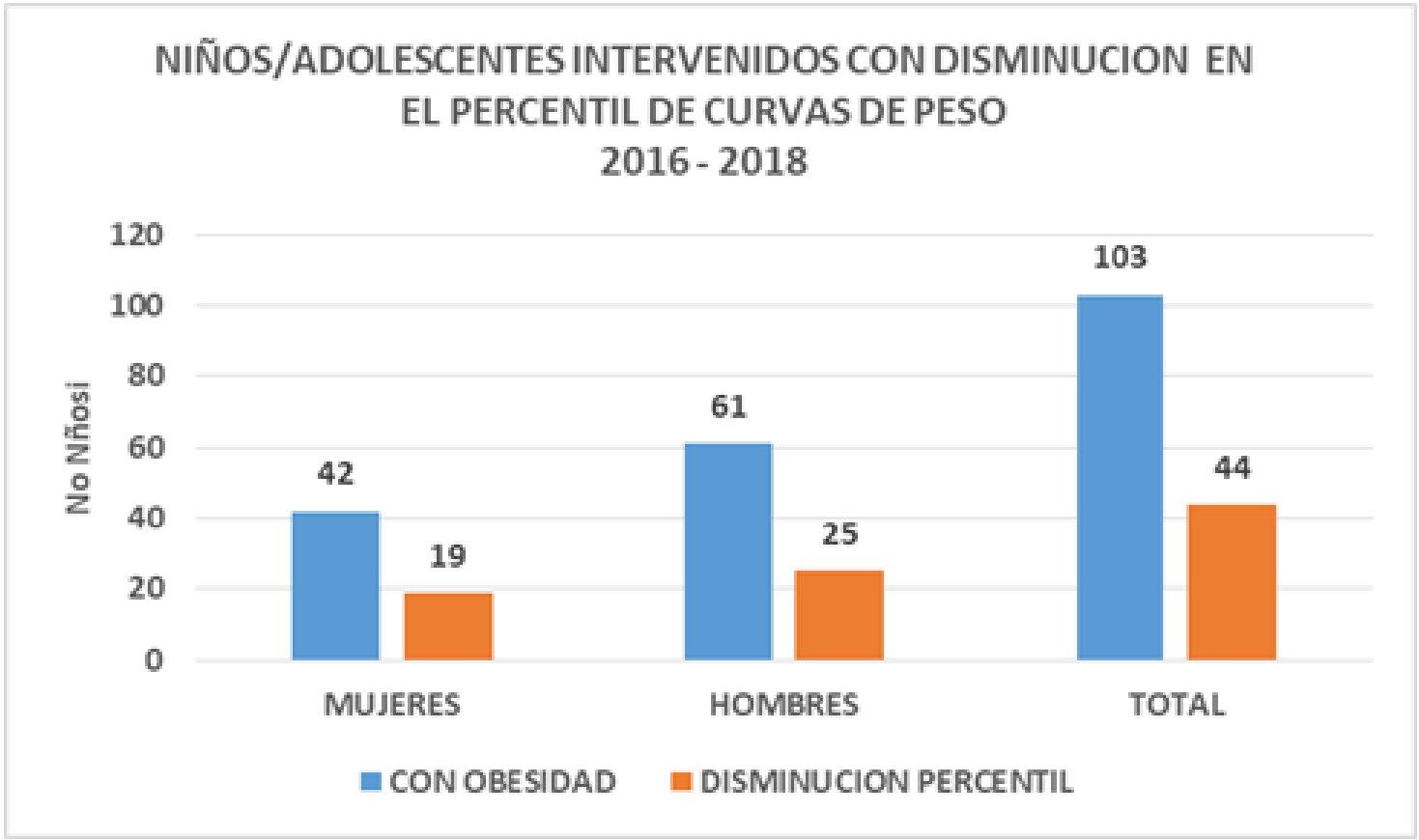
Resultados orientados al usuario externo



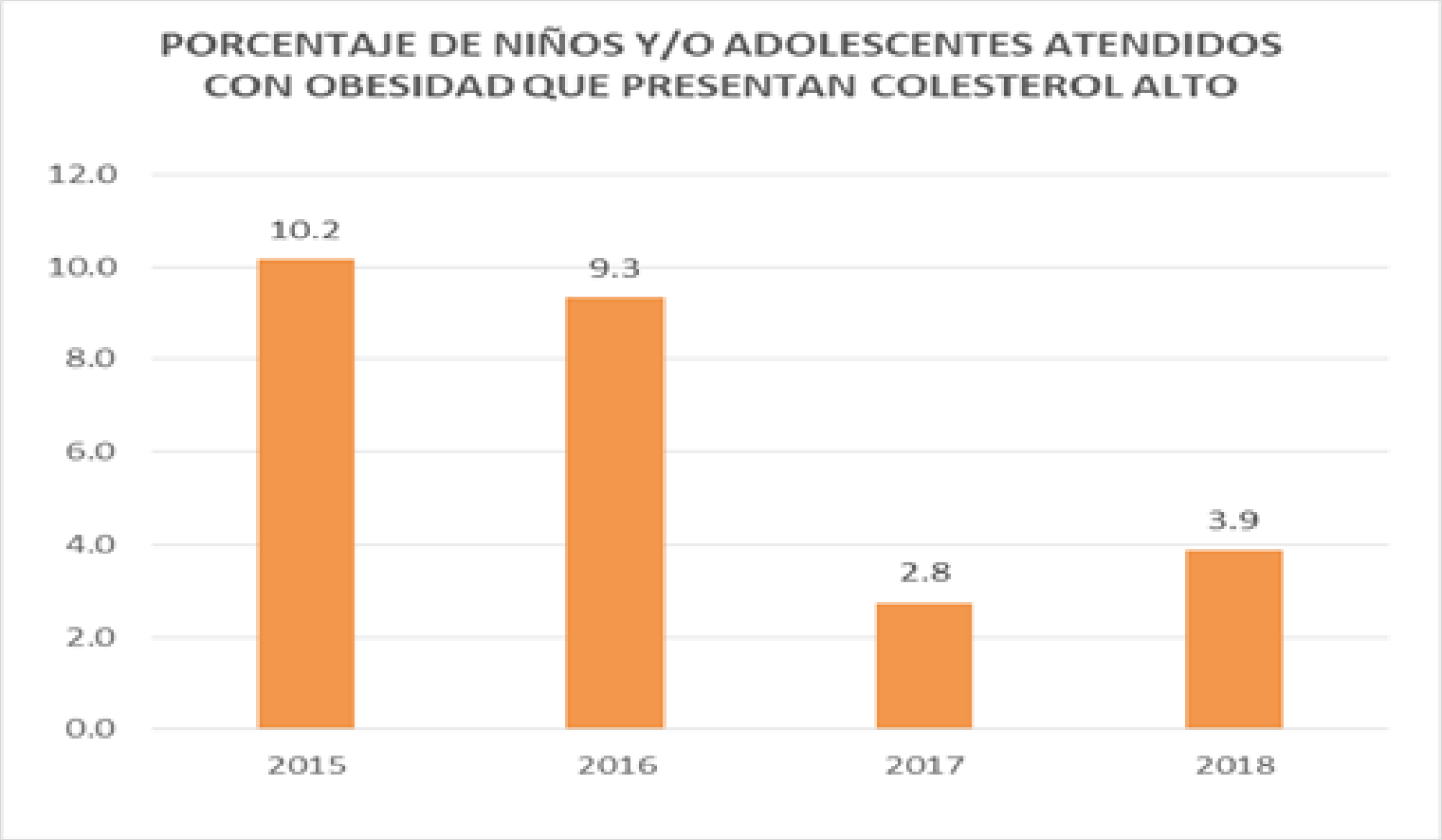
Resultados orientados a la Eficiencia Organizacional



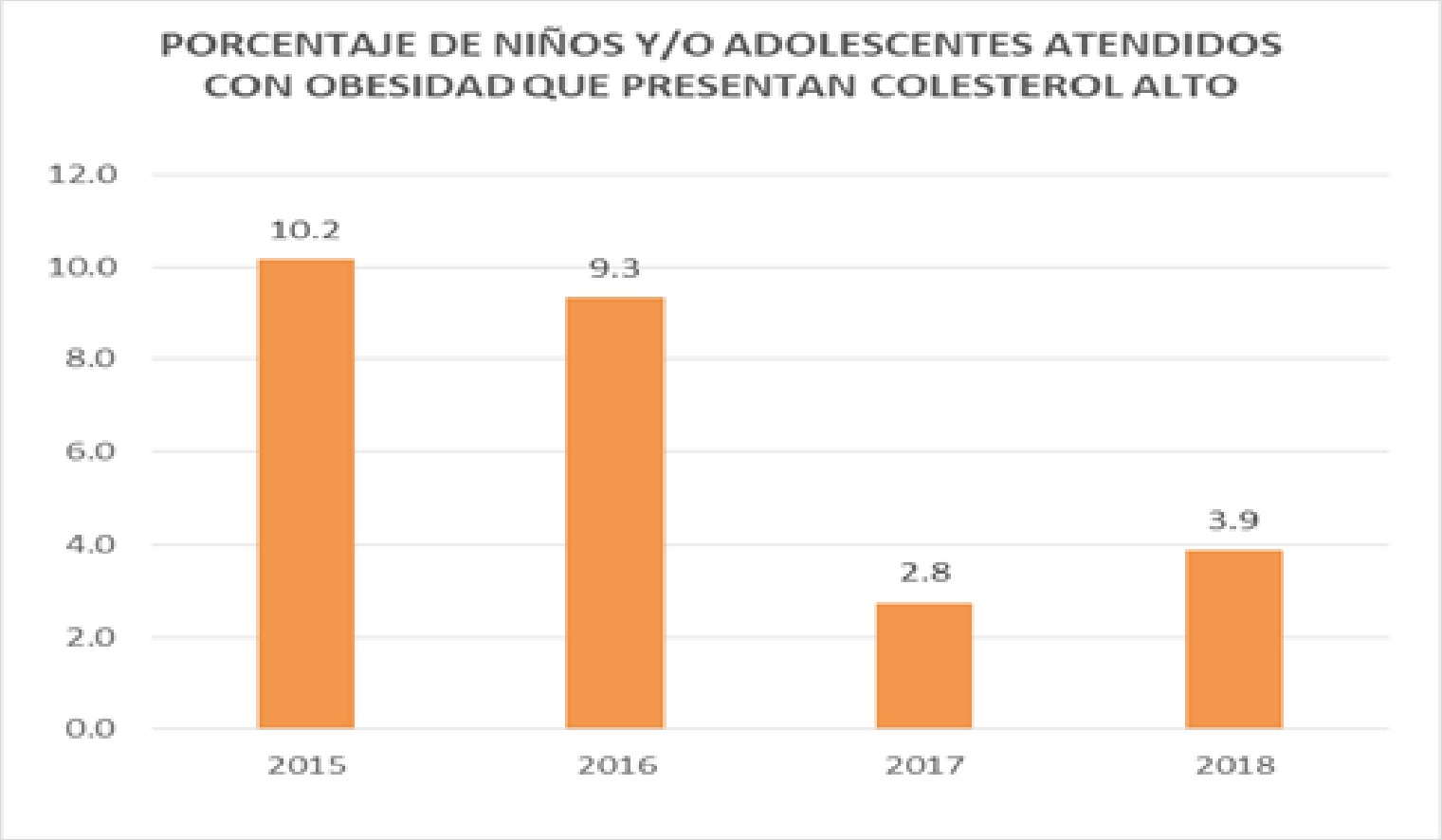
Resultados orientados a la Eficiencia Organizacional



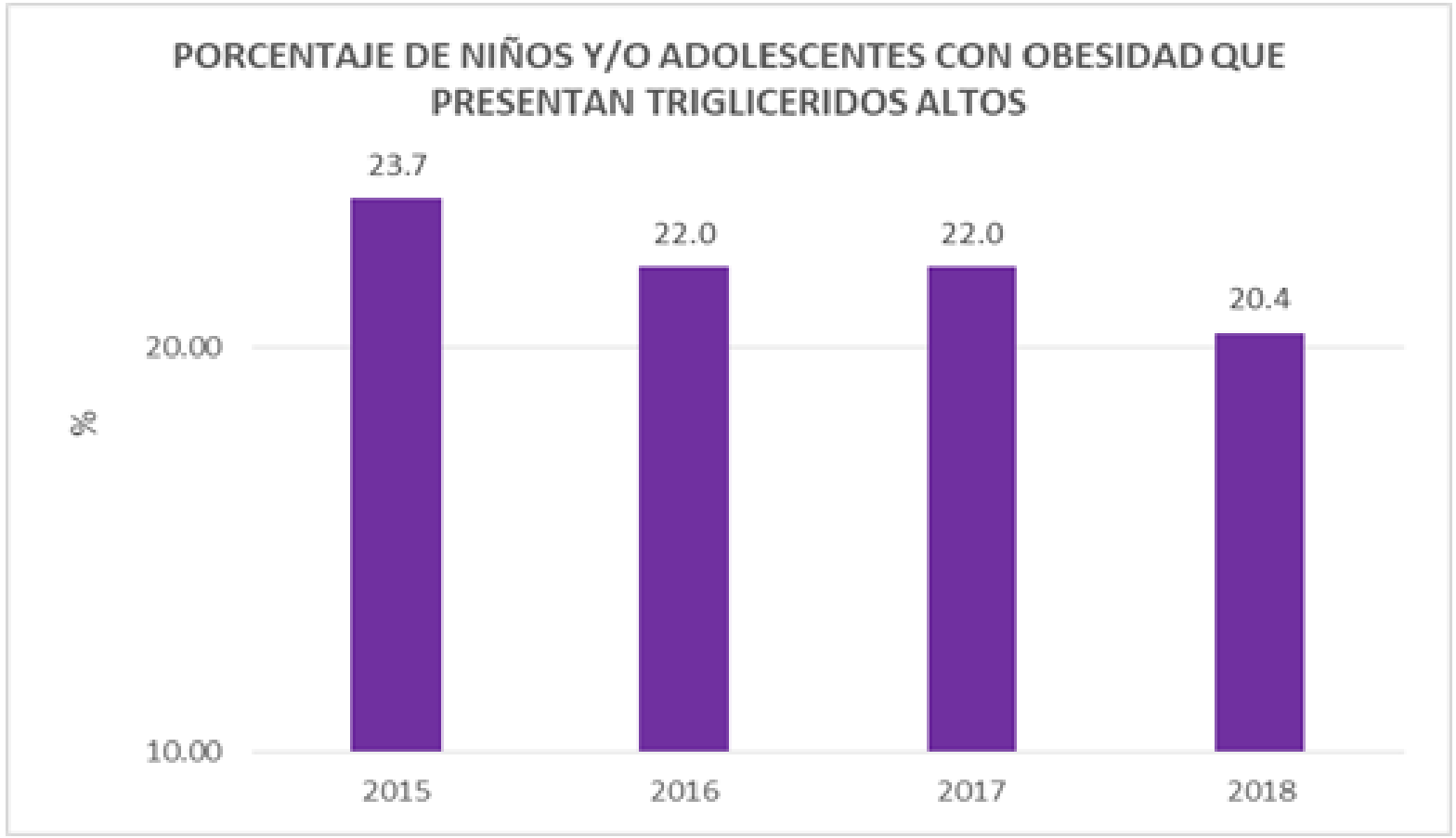
Resultados orientados a la Eficiencia Organizacional



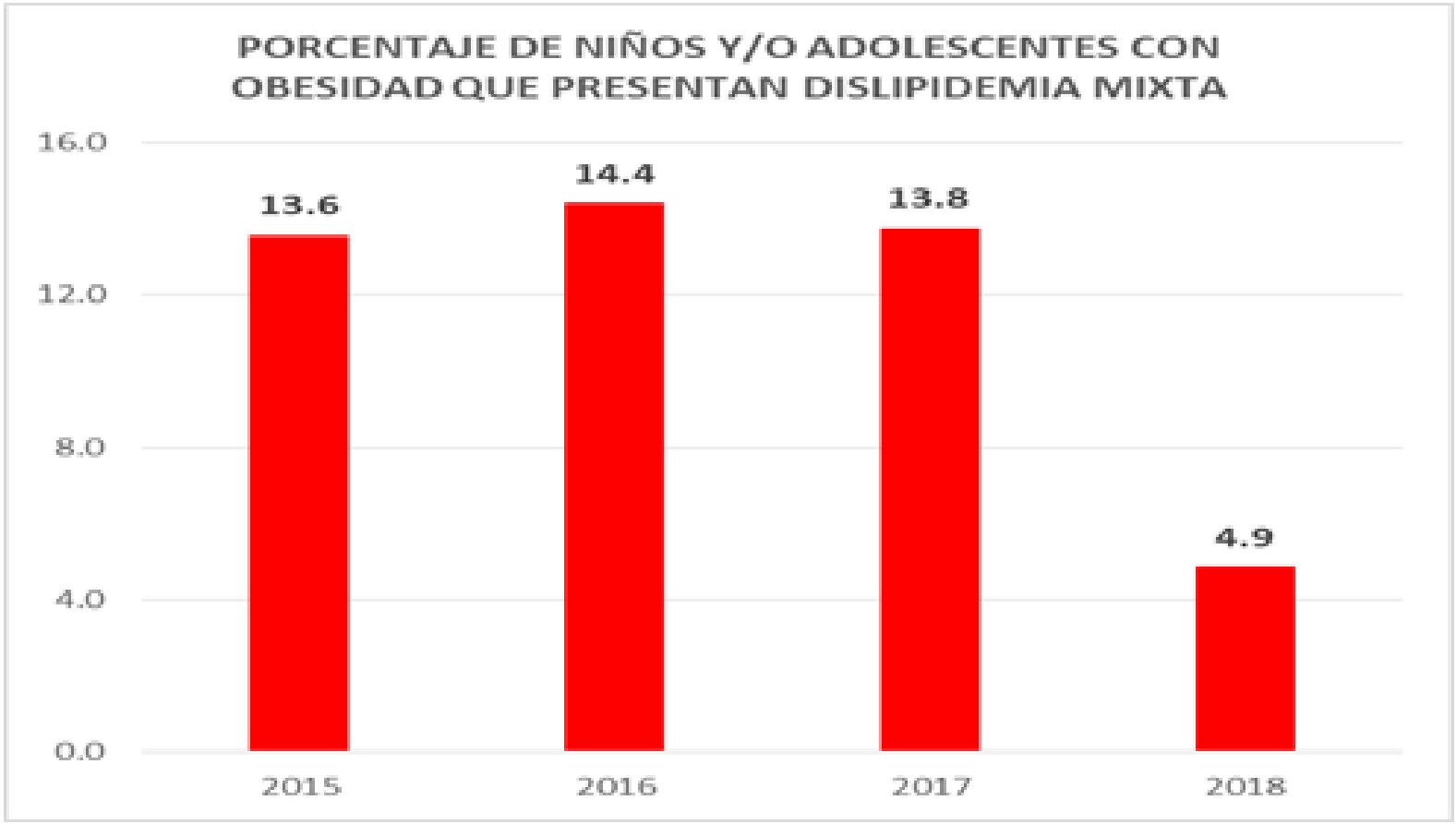
Resultados orientados a la Eficiencia Organizacional



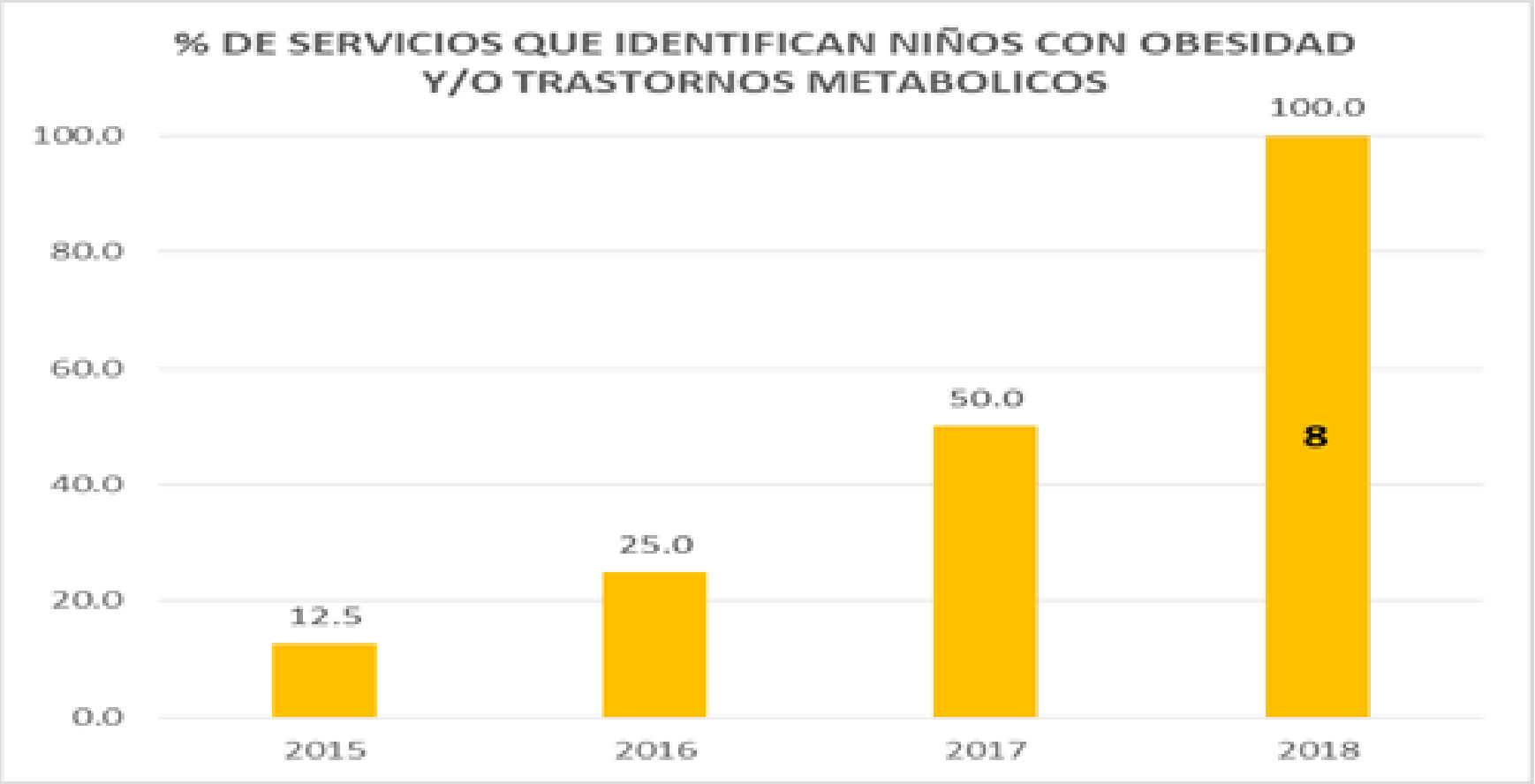
Resultados orientados a la Eficiencia Organizacional



Resultados orientados a la Eficiencia Organizacional

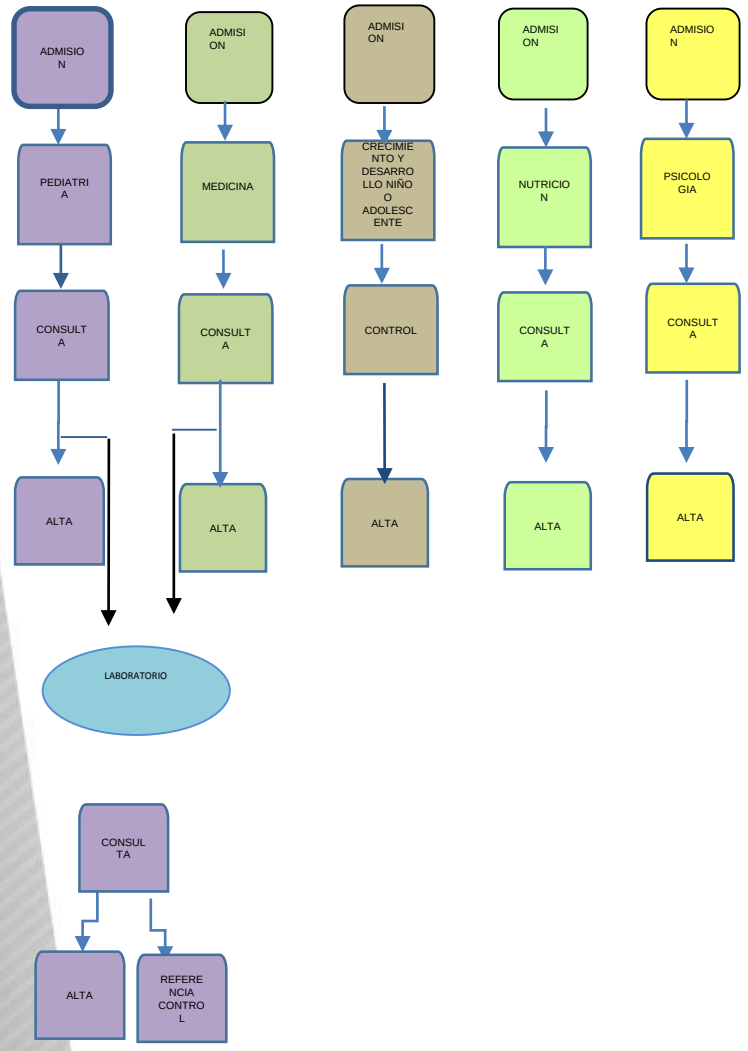


Resultados orientados a la Eficiencia Organizacional

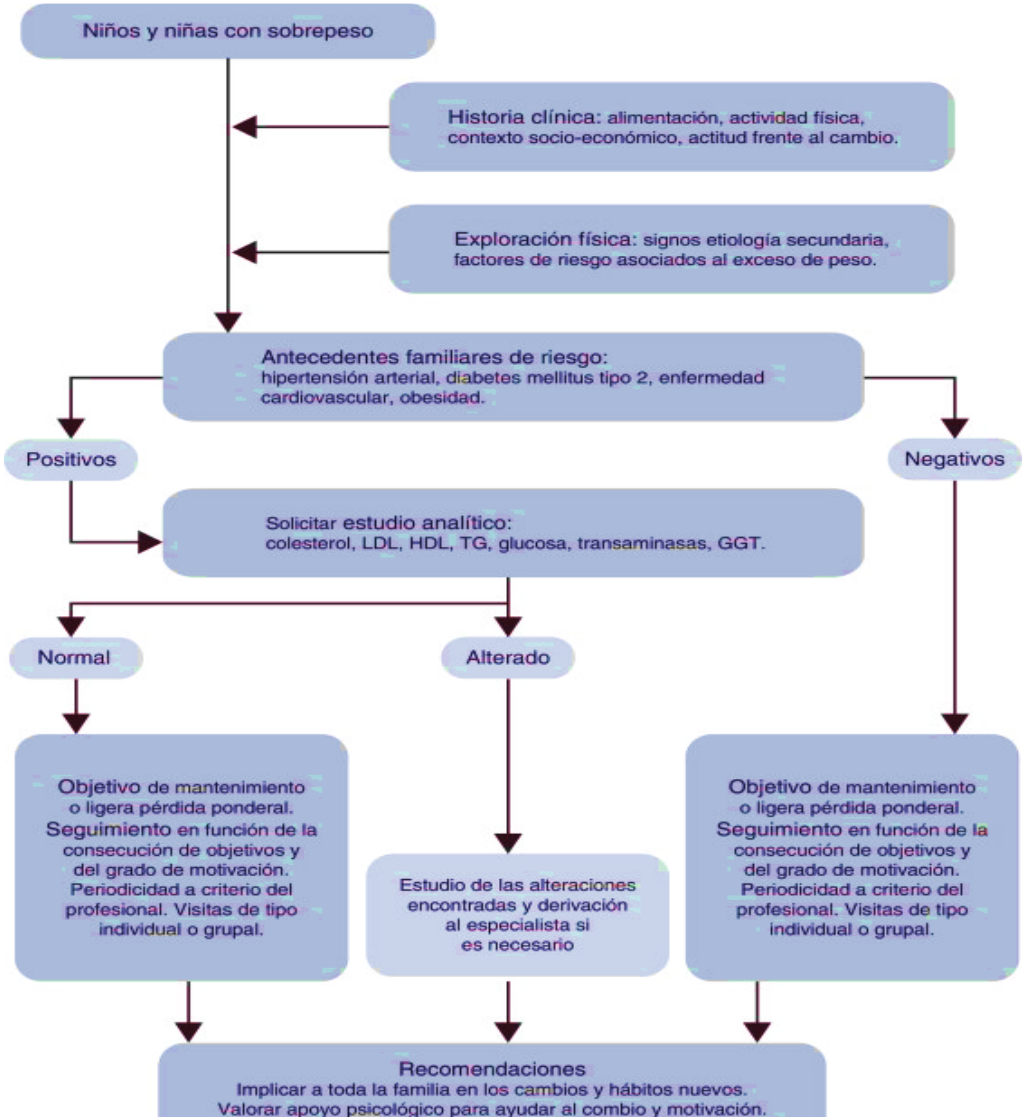


Resultados de Eficiencia Organizacional

Flujograma inicial del proceso atención



Flujo de atención actual



GASTOS

ACTIVIDADES	MONTO (S/.)
CONSULTA PREVENTIVA	10850.00
IMPRESION DE MATERIAL	478.00
TALLERES/CHARLAS	6 800.00
EQUIPAMIENTO	5 000.00
CAPACITACION	8 000.00
VISITAS DOMICILIARIAS	3 680.00
LABORATORIO	6 476.56
PERSONAL	10 000.00
TOTAL GASTOS	51 284.56

Estimación AHORRO Económico

	Rango de Edad: 5 a 15 años	AHORRO POR Rango de Edad: Mayores de 15 años		
			Diabetes	
	Obesidad	Hipertensión	Controlado	No Controlado
Población Total	103	103	103	103
Prevalencia en el Perú	32.20%	18.60%	3.30%	3.30%
Costo unitario preventivo	S/. 497.91			
Costo sólo de medicación	0	S/. 441.37	S/. 1,392.00	S/. 19,661.00
Costo Total	S/. 51,284.56	S/. 8,455.77	S/. 4,731.41	S/. 66,827.74

TOTAL DE AHORRO **S/. 80 014.91**

SOSTENIBILIDAD

	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	O1. La prevención de la Obesidad se encuentra dentro de las Estrategias Sanitarias Prioritarias. O2. Padres de Familia comprometidos O3. Existencia de Política Nacional de regulación de envasados de alimentos.	A1. Modelo de atención principalmente recuperativo. A2. Soporte social deficiente hacia el paciente. A3.
FORTALEZAS	**ESTRATEGIA (FO)**	**ESTRATEGIA (FA)**
F1. Personal capacitado y sensibilizado F2. Participación de la Oficina de Atención Primaria en el proyecto. F3. Buen clima organizacional. F5. Programa de mejora continua institucional. F4.Trabajo en Equipo: comunicación eficiente entre servicios	Incentivar la creación de procesos innovadores destinados a la mejora de atención del paciente con Obesidad. Oficialización de guía de práctica clínica de la institución. Establecer nuevas alianzas estratégicas con otras instituciones.	Promover mecanismos de participación activa del paciente en el manejo. Buscar diversas plataformas para visibilizar la Obesidad como problema de salud y el presente programa como alternativa de solución.
DEBILIDADES	**ESTRATEGIA (DO)**	**ESTRATEGIA (DA)**
D1. Comunicación deficiente entre servicios. D2. Barreras burocráticas. D3. Bajo presupuesto para intervenciones del Programa	Incentivar la conformación de equipos multidisciplinarios e intersectoriales con la finalidad de mejorar los procesos de atención del paciente con Obesidad.	**Lograr el apoyo de la alta dirección para instaurar el Programa de Chequeo en Niños y Adolescentes con tamizaje lipídico**

EsSalud







Muchas Gracias!